

REPARACIÓN IT												
FECHA	HORA	USUARIO	Empresa	EQUIPO	TIPO DE COMUNICACIÓN	NIVEL DE URGENCIA	TIPO DE FALLO	REPARACIÓN	OBSERVACIONES	COMPONENTE ADQUIRIDO	TIEMPO DE REPARACIÓN	SOLUCIÓN
10/03/2025	9:14	Esther	Intec	Ordenador	Ticket IT	Baja	Confusión cuentas de Windows	Cambio de cuentas entre la de Davinia y la de Esther		NO	1 min	Si
10/03/2025	10:14	Antonio	Intec (Almac)	Impresora	Ticket IT	Alta	Imprime mal la impresora del almac	Habilitar una impresora de Sumifluid		Impresora Sumifluid	15 min	Si
10/03/2025	11:00	Todos	Intec	Ordenador	Ticket IT	Alta	Habilitar licencias y buzones	Habilitar licencias y buzones		Licencias Microsoft	1h	Si
11/03/2025	9:08	Antonio	Intec (Almac)	Impresora	Ticket IT	Alta	Sin conexión impresora	Volver a conectar la impresora		Impresora Sumifluid	15 min	Si
11/03/2025	10:25	Alba	Intec (Almac)	Impresora	Ticket IT	Baja	Impresora de surexpress	Desmontar y limpiar				No
11/03/2025	15:57	Davinia	Intec	Ordenador	Ticket IT	Alta	Problemas con el envío de Registro	Comprar licencia para Registro		Licencia Microsoft		
12/03/2025	8:30	Antonio	Intec	ordenador	Ticket IT	Alta	Desaparición del GID	Habilitar el GID en el Escritorio		AnyDesk	10 min	Si
13/03/2025	8:20	Antonio	Intec (Almac)	Impresora	Ticket IT	Alta	Sin conexión impresora	Descarga Drivers y volver a conectar por IP		Impresora Sumifluid	15 min	Si
13/03/2025	8:38	Lorena	Intec	Ordenador	Ticket IT	Baja	Expiración Antivirus	Instalar otro Antivirus		Licencia Antivirus		
15/03/2025	8:15	Comerciales	Intec	PC y Móvil		Alta	Habilitar licencias de Microsoft	Habilitar licencias de Microsoft		Licencia Microsoft	5 min	Si

Resumen de la Semana – Reparaciones IT

Durante la semana del **10 al 15 de marzo de 2025**, se han gestionado **10 incidencias IT** en la empresa **Intec** y su almacén. A continuación, un análisis de los datos registrados:

- **Equipos afectados:**
 - 4 impresoras
 - 3 ordenadores
 - 1 PC y móvil
- **Principales fallos:**
 - Problemas de impresión (3 casos)
 - Errores en cuentas y licencias de Microsoft (3 casos)
 - Problemas de conexión de impresoras (2 casos)
 - Desaparición del GID (1 caso)
 - Expiración de antivirus (1 caso)
- **Tiempo de reparación promedio:** Aproximadamente **15 minutos** por incidencia.
- **Niveles de urgencia:**
 - **Alta:** 7 incidencias
 - **Baja:** 3 incidencias
- **Soluciones implementadas:**
 - Instalación y habilitación de licencias de Microsoft y antivirus.
 - Conexión y configuración de impresoras.
 - Corrección de errores en cuentas y permisos de usuario.
 - Adquisición de componentes como impresoras, licencias de Microsoft y software de asistencia remota (AnyDesk).
- **Resultado final:** 9 de las 10 incidencias fueron resueltas con éxito.

En general, la semana ha sido **productiva en la gestión IT**, con una rápida solución de problemas y mejoras en la infraestructura digital de la empresa.